

Sommaire

Retrouvez toute l'information consomériste sur le site *Le Consommateur d'Alsace* ainsi que des compléments d'information aux articles publiés dans nos colonnes. (www.cca.asso.fr)



L'ÉDITO

- 2012, ANNÉE DU SURENDETTEMENT ? 2

ACTUALITÉ

- VOUS NE SOUHAITEZ PLUS ÊTRE DÉMARCHÉ AU TÉLÉPHONE 3

INFO-CONSO

- TOUTE L'ACTUALITÉ DE LA CONSOMMATION 4 - 5

MISE AU POINT

- ARGENT, QUE FAIRE SI VOTRE BANQUE FAIT FAILLITE ? 6

SANTÉ

- LA SEULE MAISON DU DIABÈTE EN ALSACE EST À STRASBOURG 7

COURRIER

- LES LECTEURS TÉMOIGNENT 8

DOSSIER

9-17

RISQUES ALIMENTAIRES, LES 50 RÉPONSES À CONNAÎTRE

- LES PESTICIDES 10
- LES OGM 11
- LES NITRATES 12
- LE BISPHÉNOL A 13
- LES PHTALATES, LES ANTIBIOTIQUES, LES HORMONES 14
- LES PCB, LES FARINES ANIMALES 15
- LES LISTERIA, LES SALMONELLES, LES ENCRE D'EMBALLAGE 16
- LES ADDITIFS 17

ENVIRONNEMENT

- FOURNISSEURS D'ÉNERGIE... FAUT-IL TOUJOURS LES CROIRE ? 18

SOCIÉTÉ

- NUMÉROS SURTAXÉS, ATTENTION AUX SOCIÉTÉS AUX PRATIQUES DOUTEUSES 19

VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES

- NOS JURISTES DONNENT LES SOLUTIONS À VOS PROBLÈMES 20-21

ASSOCIATIONS

- CNL 67 "RSA ET LOCATION, LA LOI ENFIN MODIFIÉE" 22

MÉDIAS-ABONNEMENT

- LES ÉMISSIONS RADIO, TÉLÉ SUR LA CONSOMMATION - COMMENT S'ABONNER ? 23

SOCIÉTÉ

- CROISIÈRE, COMMENT FAIRE POUR QU'ELLE NE SE TRANSFORME PAS EN NAUFRAGE 24

L'ÉDITO

2012, année du surendettement ?

L'emballement de la crise de l'année qui vient de s'écouler est riche d'enseignements. Ainsi en 2011, il apparaît que la cause du surendettement n'est plus seulement le fait d'une accumulation de crédits accordés à des foyers modestes. Le surendettement ne touche plus exclusivement des catégories défavorisées gérant mal le crédit à la consommation ; il touche désormais aussi les classes moyennes. Dans un sondage publié fin 2011 par CSA/Crésus*, 72 % des accédants à la propriété touchés par le surendettement déclarent avoir souscrit trop de crédits. Autre chiffre éloquent, 75 % des jeunes de moins de 35 ans avouent avoir utilisé le découvert bancaire avant d'être surendettés. On s'aperçoit, mais un peu tard, que le pays s'est endetté au même rythme que ses habitants, à moins que cela soit le contraire ? Pourtant, la *Chambre de Consommation d'Alsace* tire depuis des années la sonnette d'alarme. Le surendettement est l'objet de toute l'attention des associations de consommateurs. D'ailleurs, depuis des années, la question se pose de savoir s'il faut mettre, ou non, en place un *Registre national des crédits aux particuliers* (appelé fichier positif). Et les débats vont bon train. D'un côté, compte tenu des données nominatives et quantitatives sur les personnes physiques, il y a ceux qui pensent que le *fichier positif* pourrait dévier sur un véritable fichier, voire sur un outil marketing à la disposition de gros opérateurs. Et de l'autre, il y a ceux qui pensent que cela permettrait aux institutions financières de mieux évaluer la solvabilité des contractants, autrement dit, de vérifier l'état de leur endettement pour éviter la pire. Le débat dure depuis longtemps. Trop peut-être. Et si notre système a engendré des surendettés, c'est tout simplement parce que celui-ci a besoin de personnes qui consomment toujours plus. Et le pire risque bien d'être à venir... En attendant, bonne année 2012... sans abus de crédits ! ♦ **RICHARD NICOLINI**

* Conseil sondage analyses/Chambre régionale du surendettement social

LE CONSOMMATEUR D'ALSACE - N° 202 JANVIER - FÉVRIER 2012

Directrice de la publication: Marie-José Fignier - Rédacteur en chef: Richard Nicolini (journal@cca.asso.fr)

Rédaction: Marie-Line Waechter (service.juridique@cca.asso.fr) et Richard Nicolini

Questions-Réponses: élaborées par le service juridique de la CCA - Abonnements: Nathalie Schott (abonnement@cca.asso.fr)

Service juridique de Strasbourg: 03 88 15 42 42 - Service juridique de Mulhouse: 03 89 33 39 79

Magazine sans publicité édité par la *Chambre de Consommation d'Alsace*, 7, rue de la Brigade Alsace Lorraine - BP 6 - 67064 Strasbourg cedex

☎ 03 88 24 96 10 Fax 03 88 24 96 14. Dépôt légal: n° à parution - Commission paritaire: 0514 G 88966 - OTT Imprimeurs, Wasselonne